



European
Consulting on
Knowledge and
Management

PRÓXIMAS AÇÕES **DE FORMAÇÃO** ONLINE



Centro Empresarial Torres de Lisboa
Rua Tomás da Fonseca, Torre G - 1º piso
1600-209 Lisboa

geral@eckm.pt
www.eckm.pt

PRÓXIMAS AÇÕES DE FORMAÇÃO

Descrição	Duração		
Coesão de Equipas	4 horas	07/out (9h às 11h) 08/out (9h às 11h)	50 EUR
Receção de Mercadorias	4 horas	14/out (9h às 11h) 15/out (9h às 11h)	50 EUR
Gestão do Stress	4 horas	14/out (15h às 17h) 19/out (15h às 17h)	50 EUR
Compras e Gestão de Fornecedores	4 horas	15/out (14h às 18h)	50 EUR
Orientação para o Cliente	8 horas	22/out (9h às 13h) 29/out (9h às 13h)	90 EUR
Prospecção Comercial	4 horas	22/out (14h às 18h)	50 EUR
Gestão de Stocks	12 horas	26/out (14h às 18h) 02/nov (14h às 18h) 09/nov (14h às 18h)	140 EUR
Gestão de Conflitos	4 horas	28/out (16h às 18h) 29/out (16h às 18h)	50 EUR
Estratégias de Produtividade Pessoal	4 horas	04/nov (9h às 13h)	50 EUR
CRM – Gestão do Relacionamento com Clientes	8 horas	05/nov (9h às 13h) 12/nov (9h às 13h)	100 EUR
Microsoft Excel – Tabelas Dinâmicas	4 horas	05/nov (14h às 18h)	50 EUR
Gestão de Reclamações	4 horas	11/nov (16h às 18h) 12/nov (16h às 18h)	50 EUR
Psicologia Positiva: Resilience Skills	4 horas	16/nov (9h às 11h) 18/nov (9h às 11h)	50 EUR
KPI – Indicadores de Gestão	8 horas	19/nov (9h às 13h) 26/nov (9h às 13h)	100 EUR
Motivação de Equipas	8 horas	19/nov (14h às 18h) 26/nov (14h às 18h)	100 EUR
Objetivos de Vendas	4 horas	27/nov (9h às 13h)	50 EUR